

# TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

Herr **Lothar Redemund**, geb. am 22.11.50,

hat vom **12. April 1999** bis **23. Juli 1999** den Lehrgang

## Qualifizierung zum/r Gästeführer/in

mit Erfolg besucht.

### Lehrgangsinhalte:

Geschichte und Bedeutung des Tourismus  
Berufsbild und Kompetenzanforderung  
Goldene Regeln für den Gästeführer  
Touristische Infrastruktur, Bustouristik, Inlandstouristik  
Werbung und Öffentlichkeitsarbeit  
Organisation  
Der Umgang mit dem Gast  
Kultur- und Naturraum Bayerischer Wald  
Führungen, Exkursionen, Projektarbeit  
Rhetorik  
Freizeitgestaltung / Animation  
EDV-Anwendung  
Rechtsgrundlagen

**Gesamtdauer:**  
339 Unterrichtsstunden

Regen, 23. Juli 1999

Gerhard Hain, Geschäftsleiter



Susanne Wagner, Fachdozentin